KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KULON PROGO
Jalan Mandung, Pengasih, Kulon Progo 55652
Telepon (0274)773554, *e-mail:* manwates1jogja@yahoo.co.id

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan • Periode: Triwulan IV 2026 (Okt - Des)

No.	Unsur Pelayanan	Total Nilai	Nilai Rata-Rata (NRR)	Nilai Rata-Rata Tertimbang
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	92	3.83	0.43
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	90	3.75	0.42
3	Kecepatan Waktu Pelayanan	94	3.92	0.44
4	Kewajaran Biaya/Tarif Pelayanan	89	3.71	0.41
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	94	3.92	0.44
6	Kompetensi Kemampuan Petugas	90	3.75	0.42
7	Perilaku, Kesopanan & Keramahan Petugas	91	3.79	0.42
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	89	3.71	0.41
9	Penanganan Pengaduan Pelayanan	93	3.88	0.43
			INDEKS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKALA 4)	3.81
			KONVERSI INDEKS (SKALA 100)	95.25
			MUTU PELAYANAN	A (Sangat Baik)

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

MAN 1 KULON PROGO

NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

95,25

(Sangat Baik)

Mutu Pelayanan: A

UNIT PELAYANAN

RESPONDEN		
Jumlah Responden	24 Orang	
Jenis Kelamin	Laki-Laki : 13 Orang Perempuan : 11 Orang	
Pendidikan	SD : 0 Orang SMP : 2 Orang SMA : 7 Orang	S1 : 11 Orang S2 : 4 Orang S3 : 0 Orang

PEKERJAAN				
PNS / TNI / POLRI	Swasta	Wiraswasta	Pelajar / Mahasiswa	Lainnya
8 Orang	6 Orang	4 Orang	2 Orang	4 Orang

Kulon Progo, 17 Oktober 2026

Mengetahui,
Kepala Madrasah

Farida Rahmawati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198209112007102002